



## Descarga certificados de Retenciones (RetelVA, RetelCA, Retefuente y ReteCree).

Estos certificados los pueden obtener de la siguiente forma:

1. Ingresar a la dirección [proveedores.tiendasjumbo.co](http://proveedores.tiendasjumbo.co)
2. En los campos "Usuario" y "Contraseña", digite los datos con los cuales consulta sus pagos.
3. Seleccione la opción "Ingresar".

4. Elija la opción Servicios – Certificados de Retención.



5. Seleccione el año, tipo de retención y digite el nit sin dígito de verificación que quiere consultar.

Búsqueda de Certificados

Año: 2020

Retencion: - TODOS -

Proveedor

NIT

Resultado de la Búsqueda:

Si tiene problemas para consultar el PDF que genera el sistema por favor actualice el navegador haciendo click con el botón

Proveedor

NIT (sin guión y sin dígito verificador)

6. Elija la opción buscar y luego seleccione “descargar original”.

Búsqueda de Certificados

Año: 2020

Retencion: - TODOS -

Proveedor

NIT (sin guión y sin dígito verificador)

Volver **Buscar**

7. Debe esperar unos minutos mientras se carga el programa de Adobe Reader.
8. El sistema le mostrara el certificado en la pantalla, el cual podrá imprimir en la impresora local conectada a su computadora.

**Nota:**

- En caso de no encontrar el certificado requerido en la web, por favor enviar su solicitud a los siguientes correos:

[IvonneAngely.ZambranoObando@cencosud.com.co](mailto:IvonneAngely.ZambranoObando@cencosud.com.co) y [Cesar.Ramirez@cencosud.com.co](mailto:Cesar.Ramirez@cencosud.com.co)